

Privacyverklaring

U beter leren kennen voor een service op maat

Uw tevredenheid staat voor ons centraal. Altijd. Daarom staat het respect voor uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens bij assurLanDa bvba voorop.

Om u producten, innovatieve diensten, services en informatie aan te kunnen bieden die echt iets voor u betekenen, verwerken wij uw gegevens. Waarbij het respect voor uw privacy boven alles staat. Dat is ons engagement.

Daarom stelden we dit Privacycharter op. We willen u duidelijk informeren over hoe we uw privacy beschermen en hoe we rekening houden met uw voorkeuren. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. We voeren consequent controles uit op het naleven van dit charter.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is ons kantoor en alle zijn werklieden.

Voor alle vragen omtrent ons privacy beleid kunt u met ons contact opnemen via assurlanda@dvv.be. Voor vragen die verder gaan dan een eenvoudige vraag om inlichtingen, kunnen wij u vragen zich te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

2. Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over u als geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dit kan gaan om contactgegevens, een identificatienummer, financiële gegevens, verzekeringsgegevens, geografische gegevens, online identificatiegegevens of elk ander gegeven in verband met u.

De verwerking van persoonsgegevens omvat elke bewerking van deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, raadplegen, gebruiken of bewaren ervan.

assurLanDa bvba verwerkt persoonsgegevens van onder andere (kandidaat-) verzekeringnemers, prospecten, verzekerden, begunstigen, derden (bijvoorbeeld slachtoffers en getuigen) en (kandidaat-) kredietnemers voor verschillende doeleinden en dit op basis van verschillende rechtsgronden.

assurLanDa bvba ziet erop toe dat enkel de noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het kan gaan om:

- Identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, rijksregisternummer, voertuignummerplaat, rijbewijsnummer,...
- Financiële identificatiegegevens zoals uw bankrekeningnummer.
- Contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Gegevens gelinkt aan uw verzekeringscontracten, schadedossiers, klachtdossiers en kredieten.
- Gegevens die verband houden met onze tevredenheidsenquêtes.
- Gegevens verkregen via website en facebook.
- Gezondheidsgegevens:
assurLanDa bvba heeft in bepaalde gevallen informatie nodig over uw gezondheid. Voor het sluiten en uitvoeren van bepaalde verzekeringscontracten (zoals levensverzekeringen en hospitalisatieverzekeringen) en voor het behandelen van een schadegeval met lichamelijk letsel is het noodzakelijk dat uw gezondheidsgegevens worden verwerkt.
- Om uw gezondheidsgegevens te kunnen verwerken, vraagt assurLanDa bvba uw toestemming of baseert zij zich op één van de andere rechtsgronden (zie punt 6).
- Uw gezondheidsgegevens kunnen enkel worden verwerkt door de raadgevend geneesheer van de betrokken maatschappij, uw verzekeringsagent en de medewerkers van assurLanDa bvba voor zover zij belast zijn met één of meer taken die met het voorgaande verband houden en door eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk is bij de uitvoering van voormelde taken.
- Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten:
Deze gegevens worden enkel verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van een wettelijk doel of in het kader van de rechtmatige belangen van assurLanDa bvba.
- Publieke gegevens.
- Gegevens verkregen via derden zoals gegevens uit het Rijksregister, het Belgisch Staatsblad, de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) bij de Nationale Bank, of gegevens aangekocht van externe bedrijven die we gebruiken voor het vervolledigen en verbeteren van onze bestanden.
- Gegevens in verband met uw surfgedrag op onze website en de DVV-apps zoals het raadplegen van gegevens, simulaties, aankopen, aanvragen, het invullen van wedstrijdformulieren.
- Gegevens verkregen via cookies:
Als u onze website bezoekt of gebruikmaakt van de DVV-apps, kan u kiezen om al dan niet cookies te aanvaarden. Cookies zijn essentieel voor de goede werking. Ze onthouden uw voorkeuren, verzamelen statistische gegevens en laten toe de inhoud van onze website aan te passen aan uw behoeften. Meer info hierover vindt u op <https://www.dvv.be/content/dvv-site/nl/wettelijke-informatie/cookiebeleid.html>

4. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw gegevens wanneer u in contact komt met assurLanDa bvba; bijvoorbeeld wanneer u:

- klant wordt.
- contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen.
- gegevens worden meegedeeld voor Personenbelasting.

- gebruikmaakt van één van onze producten of diensten.
- Onze website bezoekt, facebookpagina of gebruik maakt van de DVV-apps via de cookies.
- gegevens meedeelt op onze website, facebookpagina of op de DVV-apps.
- aan een wedstrijd, event of enquête deelneemt van ons kantoor.

5. Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals:

- Het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten en kredieten.
- Het beheer van de klantrelatie.
- De voortdurende verbetering van onze diensten, kanalen en processen.
- De administratie en het risicobeheer.
- Het uitwerken van studies, modellen en statistieken.
- Het voorkomen van witwaspraktijken, fraude en financiering van terrorisme.
- Het voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (bv. assurMIFID-verplichtingen en fiscale verplichtingen).
- Het beantwoorden van elke gegronde vraag van de gerechtelijke of toezichthoudende overheid om toegang te krijgen tot de gegevens.
- Het vooraf invullen van reeds gekende gegevens van bestaande klanten bij aanvragen voor bijkomende producten of diensten.
- Direct marketing: om u gepersonaliseerde aanverwante producten en diensten aan te bieden en te vermijden dat we u producten of diensten voorstellen die voor u niet relevant zijn.
- Zo zouden we:
 - Uw klantgegevens (automatisch) verwerken om algemene of specifieke klantenprofielen te bepalen.
 - Uw behoeften beter inschatten en ons aanbod daarop afstemmen.
 - U bij de belangrijke momenten in uw leven aangepaste producten aanbieden, en u bijvoorbeeld adviseren bij uw start op de arbeidsmarkt of u de beste verzekering voorstellen bij de aankoop van een huis.
 - U op de hoogte houden over beleggingsverzekeringen, op basis van de samenstelling van uw portefeuille.
 - U adviseren rond fiscale voordelen die gepaard gaan met onze producten, bijvoorbeeld door het aanbieden van een pensioenspaarproduct

assurLanDa bvba verwerkt voor direct marketing doeleinden geen gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

6. Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

assurLanDa bvba verwerkt uw persoonsgegevens enkel in één van de volgende gevallen:

- Wanneer u ons hiervoor uw toestemming gaf. Deze toestemming kan u steeds intrekken. Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode na de intrekking en tast dus niet de rechtmatigheid aan van de verwerking die plaatsvond tot het ogenblik van de intrekking.
- Wanneer we een contract of een precontractuele maatregel uitvoeren.
- Wanneer we wettelijk of reglementair verplicht zijn.
- Op basis van een gerechtvaardigd belang, waarbij een zeer grondige afweging maken tussen het belang van assurLanDa bvba en uw belang, waaronder de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.
- De gerechtvaardigde belangen waarop assurLanDa bvba zich beroept zijn bijvoorbeeld:
 - De preventie van fraude en misbruiken.
 - Het beheer van geschillen.
 - De evaluatie van de totaal klantrelatie.
 - Het aanbieden van producten of diensten die het nauwst mogelijk aansluiten bij uw behoeften en verlangens.
 - Het verbeteren van processen en applicaties.
 - De herverzekering van de verzekeringsrisico's.
 - Direct marketing.

7. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Dat neemt niet weg dat ze moeten worden meegedeeld aan de verzekeringsmaatschappij met wie u uiteindelijk de overeenkomst sluit.

Het is mogelijk dat wij voor bepaalde punctuele diensten een beroep doen op derden. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens aan deze derden worden bezorgd maar enkel voor de betreffende dienst en steeds onder controle van ons kantoor.

In bepaalde gevallen bestaat er een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens over te maken. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen of aan internationale organisaties.

8. Welke rechten hebt u en hoe kan u ze uitoefenen?

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u uitsluitel krijgt over de al dan niet verwerking van uw persoonsgegevens en inzage krijgt via een globaal overzicht.

U hebt recht op het corrigeren en het verwijderen van uw persoonsgegevens. Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant, of wil u ze laten verwijderen, dan kan u ze laten wijzigen, aanvullen of, indien de wet dit toestaat, laten wissen. In bepaalde gevallen hebt u eveneens het recht om een beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen voor een bepaalde dienstverlening en het recht op verzet tegen het gebruik van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.

U hebt het recht op overdracht van persoonsgegevens. Bepaalde gegevens die u ons bezorgde mag u onder bepaalde voorwaarden laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan uzelf.

U hebt het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing. U kan op elk moment aangeven dat u niet wil dat we uw gegevens verzamelen, bewaren en verwerken voor directmarketingdoeleinden. U ontvangt dan geen commerciële voorstellen meer.

U hebt het recht om niet enkel te worden onderworpen aan een volledig automatische individuele besluitvorming. Bepaalde gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. Zo kunnen we bijvoorbeeld nog sneller antwoorden op bepaalde krediet- of verzekeringsaanvragen.

8.2 Hoe kan u deze rechten uitoefenen?

Voor de uitoefening van uw rechten kan u contact opnemen met ons op het volgende adres: assurlanda@dvv.be (met een tweezijdige gehandtekening van uw identiteitskaart in bijlage).

8.3 Recht om klacht in te dienen

Gaat u niet akkoord met het standpunt van assurLanda bvba? Neem dan contact op met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (privacycommission.be).

9. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Dit hangt af van het soort persoonsgegevens, het onderschreven product en de toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld. De gegevens worden steeds bewaard gedurende de volledige looptijd van het onderschreven product en de toepasselijke bewaartermijn.

10. Wat bij eventuele wijzigingen aan dit charter?

Wij zullen u via de gebruikelijke communicatiekanalen informeren over wijzigingen aan het Privacycharter.